

# Tacchimed amplia serviços e estrutura aos seus beneficiários

Mala Direta  
Básica

9912325116/2013 DR/RS  
Associação Dr. Bartholomeu Tacchini



ANS-nº 34255-6

Espaço Bem Estar Tacchimed chega à  
Nova Prata pág 3

Novo portal do Tacchimed: segurança e  
agilidade aos beneficiários pág 5

Nova Farmácia Tacchimed oferece maior  
comodidade e variedade de produtos aos  
clientes pág 7

Hospital Tacchini inaugura obras de  
acesso e melhorias nas recepções pág 8

PLANOS DE SAÚDE

**TacchiMed**

TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

Quando surgiu a Medicina de Grupo, nos idos dos anos 1970, as operadoras baseavam seu atendimento em serviços próprios, com médicos contratados. Isso agradava a alguns clientes e desagradava a outros. Também desagradava a muitos médicos. Como reação a isso surgiram as cooperativas médicas, na mesma década, que tinham como um dos seus objetivos reforçar os consultórios e clínicas particulares. Esse modelo dava maior autonomia aos profissionais para organizar seu trabalho, suas agendas, seu horário de funcionamento, mas impedia a operadora de garantir um padrão de atendimento que fosse focado mais nas necessidades dos clientes. Os dois modelos convivem até hoje. Algumas operadoras entregam o produto contratado pelos clientes através de serviços próprios, estratégia que recebe o nome de verticalização, outras entregam credenciando clínicas e consultórios para o atendimento dos contratos. O mais comum, no entanto, é a oferta de uma estratégia mista: parte do serviço prestado em serviços próprios, parte em consultórios e clínicas contratadas.

O Tacchimed sempre adotou o modelo misto, desde a fundação, nos anos 1980. Tinha parte dos serviços prestados em rede credenciada e parte oferecida em serviços próprios, através do Hospital Tacchini. E continua assim. A Medicina Preventiva Tacchimed e o Serviço de Assistência Domiciliar, SADS, funcionam em estrutura própria, com profissionais contratados, para conseguir gerenciar algumas atividades difíceis de encontrar prontas para contratação. Esse é um dos dilemas de toda a empresa: Fazer em casa? Ou contratar fora? A visão do Tacchimed é clara: fazer o melhor para os seus clientes. Entendemos que o melhor para nossos clientes é manter um misto de serviços credenciados com serviços próprios, onde podemos garantir a cobertura do que foi contratado com a operadora e garantir um padrão de atendimento aos clientes.

**Luís César Souto de Moura**  
*Diretor do Tacchimed*



## Hospital Tacchini investe na experiência positiva do paciente

Para tornar o período de internação dos pacientes o mais positivo possível, o Hospital Tacchini adquiriu recentemente novas camas e carrinhos térmicos utilizados no momento de servir as refeições.

No momento das refeições, o Serviço de Nutrição passou a distribuir as refeições aos pacientes internados no prédio B com carrinho térmico, o qual permite aprimorar técnicas da gastroenterologia, assegurando um prato saudável, na temperatura ideal e sem a necessidade de reaquecimento. O sistema é o mais moderno em termos de hotelaria hospitalar e permite aquecer e resfriar os alimentos ao mesmo tempo. Junto ao novo serviço, o hospital passou a utilizar louças como em um restaurante e a temperatura do alimento é sempre adequada.

***Foi adquirido também um lote de 50 novas camas hospitalares, todas de última geração e dotadas de diferenciais que garantem ainda mais a segurança dos pacientes. Os novos equipamentos estão instalados nas unidades de internação.***

### **Diferenciais:**

- Possuem sistema de rodízio que garante segurança e estabilidade no transporte do paciente;
- Colchão com espuma viscoelástica, o qual se molda ao formato do corpo para reduzir os pontos de pressão em áreas como ombros, quadris e joelhos;
- Comandos de movimentação nas guardas laterais, que podem ser controlados pelo próprio paciente, com supervisão da área assistencial;
- Possibilidade de estender o leito em até 25cm;
- Altura que pode variar de 37cm até 74cm, substituindo o uso de apoio para os pés.

**'A ideia é fazer com que o paciente sinta-se como se estivesse em casa, proporcionando a todos sensações de conforto e bem-estar'.**



## INAUGURAÇÃO

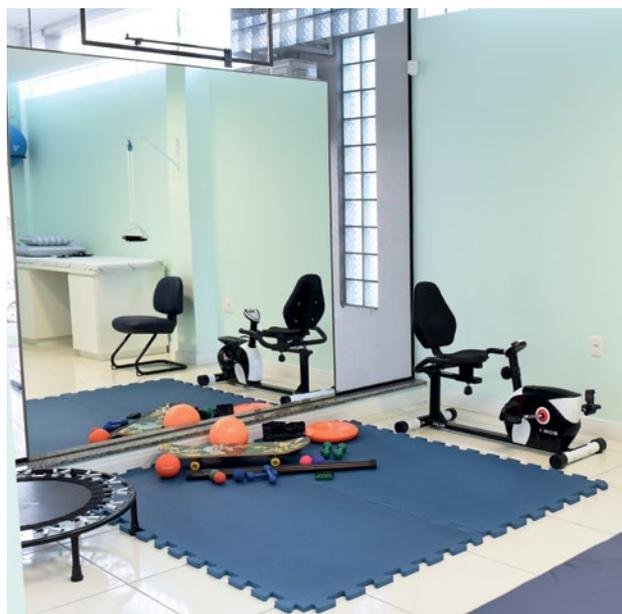


# Tacchimed inaugura 'Espaço Bem Estar' em Nova Prata

Os beneficiários do Plano de Saúde Tacchimed em Nova Prata contam agora com o 'Espaço Bem Estar'. O local é o quarto na região, juntando-se aos já existentes em Veranópolis, Guaporé e Bento Gonçalves.

Em um único local, o beneficiário do Tacchimed encontra serviços de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia, além de encaminhar autorizações para exames.

Instalado na avenida Placidina de Araújo, 605, o serviço fica situado na área central do município, próximo ao Corpo de Bombeiros e Brigada Militar. Além de atender aos beneficiários de Nova Prata, será referência também para os inscritos nos municípios de André da Rocha, Guabiju, São Jorge, Protásio Alves e Nova Bassano.



O funcionamento será de segunda a sexta-feira, nos seguintes horários:

**Manhã: 7h30min às 11h45min**

**Tarde: 13h às 17h30min**

O telefone de contato é o **54 3242-4014**.



## WhatsApp do Tacchimed

Pensando em como facilitar ainda mais o seu dia, agora a Farmácia Tacchimed atende pelo WhatsApp. Isso mesmo! Você solicita seu pedido de tele-entrega, tira dúvidas e muitos mais!

Para isso, basta contatar os fones

**99114.0537** (Bento)

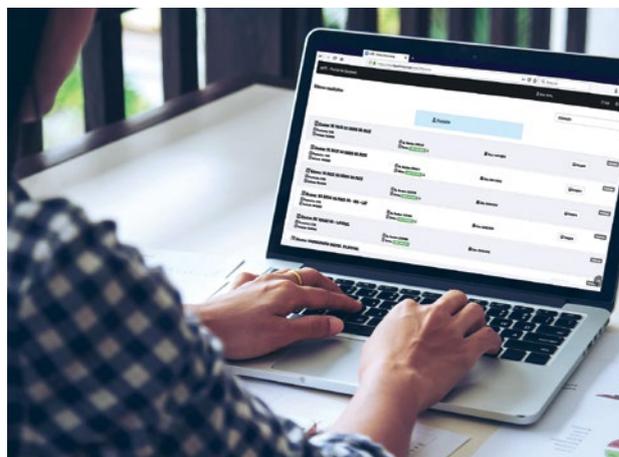
**99202.9625** (Veranópolis)



## Exames de Imagem estão disponíveis no site do Hospital Tacchini

Visando oferecer maior comodidade aos clientes, o Hospital Tacchini já disponibiliza a todos a possibilidade de obter os resultados de Tomografias, Ressonâncias e Raio-X diretamente em seu site. Desta forma, elimina-se a necessidade de deslocamento ao hospital. Para isso, basta acessar a página do Hospital Tacchini na Internet e clicar em **'Resultados de Exames de Imagem'**.

Além dos exames atuais, o cliente tem acesso a todos os laudos emitidos a partir de 2011 e às imagens de exames dos dois últimos anos. Esse serviço vai ao encontro de outras ações já desenvolvidas pelo Tacchini Sistema de Saúde, no sentido de eliminar gradativamente o uso do papel, como a implantação dos prontuários eletrônicos. Os demais exames de ecografia, densitometria óssea e mamografia também estão disponibilizados no sistema, porém, continuam sendo impressos, embora o setor de



Tecnologia da Informação da instituição já planeja que os mesmos sigam a mesma tendência a médio prazo.

### Passo a passo:

Ao acessar o site do Hospital Tacchini ([www.hospitaltacchini.com.br](http://www.hospitaltacchini.com.br)) o cliente visualiza na parte direita da tela a opção **'Resultados de Exames de Imagem'**.



Ao clicar neste local, o cliente terá de digitar seu **login e senha**, os quais aparecem na etiqueta que é fornecida a ele no momento em que o exame é realizado. Ao digitar os dados ele tem acesso a todos os laudos de exames realizados desde 2011 e às imagens dos mesmos referentes a dois anos atrás.

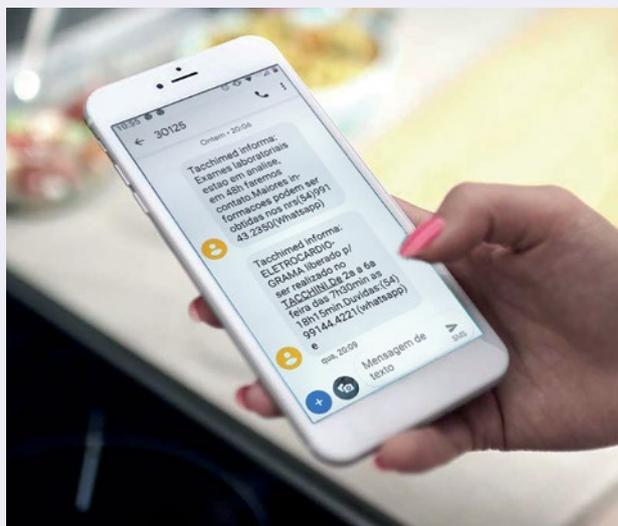


## Muito mais comodidade e segurança para beneficiários e prestadores de serviços

O Plano de Saúde Tacchimed completa neste ano, 39 anos e está consolidado entre a população regional que busca serviços em saúde, tendo como suporte um hospital próprio. Hoje, possui mais de 60 mil vidas cadastradas e está presente em 27 municípios.

Para atender a todos de forma ágil e segura, o Tacchimed desenvolveu recentemente, em parceria com a Xcape Engenharia de Software, um novo portal que, além de seguro, traz vantagens aos beneficiários e aos médicos conveniados ao plano. “O principal diferencial está na desburocratização dos processos, tornando-os mais ágeis e reduzindo a necessidade de enfrentar filas e levar consigo papéis que antes eram necessários”, destaca o CEO da Xcape, Andreo Buffon.

A Gerente Operacional do Tacchimed, Jocélia Fin Larroyd,



lembra que o portal está disponível apenas para Bento Gonçalves, atendendo as especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ginecologia e Obstetrícia, Oncologia, Anestesiologia e Cardiologia, que são as que mais demandam por serviços do Tacchimed.

**O antes e o depois** - O novo portal trouxe mais agilidade, praticidade e segurança a quem o utiliza. Assim o paciente, ao sair do consultório médico, recebe um SMS pelo celular, informando como deve proceder, não precisando mais ir ao Hospital Tacchini e ao Tacchimed para autorizar exames ou procedimentos, bem como agendamentos ou orientações. Tudo é feito pelo portal e telefone, quando necessário, envolvendo prestadores de serviços médicos, clínicas, laboratórios e a equipe do Tacchini e do Tacchimed.

Foto: Jornal Design Serra



## Gerenciamento do paciente crônico

Atualmente o Serviço de Medicina Preventiva conta com uma equipe multidisciplinar que atende os beneficiários do Tacchimed portadores de doenças crônicas. Para isso, a equipe de enfermagem entra em contato por telefone, fazendo algumas perguntas sobre a saúde geral do beneficiário e convidando-o a participar do programa através de uma consulta presencial, onde são abordados aspectos

específicos da saúde de cada paciente, seguindo o acompanhamento ambulatorial e direcionando para os demais profissionais conforme perfil do paciente.

Quem tiver interesse em ser acompanhado pela Medicina Preventiva do Tacchimed deve contatar o serviço pelo telefone **54 3455.4172** ou no endereço **Rua José Mario Mônaco, 393, sala 100.**



# Prevenir é o melhor remédio

A chegada do inverno traz consigo o aumento significativo na incidência de doenças respiratórias e a melhor forma para evitar gripes e resfriados é através da prevenção. Além de manter hábitos saudáveis, como alimentação adequada, evitar aglomerações e tomar bastante líquidos, é extremamente importante lavar as

mãos e cobrir a boca ao espirrar.

Outra alternativa eficaz é a vacinação, pois ela oferece imunidade para determinadas doenças, como é o caso da gripe. Hoje o Tacchimed oferece a toda população a Vacina da Gripe trivalente e tetravalente, no Serviço de Vacinação junto à Medicina Preventiva do Tacchimed.

### Além da vacina da gripe o Serviço de Vacinação disponibiliza as seguintes imunizações:

Influenza (Gripe) | Rotavírus | HPV Quadrivalente | Varicela | Hexavalente | Hepatite A e B (adulto e infantil) | Pneumocócica 13 | Meningocócica ACWY | Meningocócica B | Pentavalente | dTpa( Difteria, Tétano, Pertussis acelar) | Herpes Zóster

## Prevenire, a nova identidade do Serviço de Medicina Preventiva do Tacchimed

O Plano de Saúde Tacchimed sempre teve como foco oferecer soluções e serviços que visem a prevenção de doenças. Tanto que ao longo de sua trajetória criou o Serviço de Medicina Preventiva, que a partir de junho estará atendendo aos beneficiários em um novo local. Além de estar situado em uma área de melhor acesso, contará com um espaço bem maior e passará a oferecer mais serviços. Localizado no segundo piso do L'América Shopping Center, o serviço contará com uma área de 514m<sup>2</sup> distribuída em 14 consultórios oferecendo os serviços tradicionais da Medicina Preventiva, como Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição, além de salas para vacinação, Pilates/RPG, Yoga e encontros de grupos que visam



o combate ao tabagismo e cursos de culinária saudável, inclusive com uma cozinha experimental.

Além do novo espaço, o Shopping L'América passará a contar com uma nova Farmácia Tacchimed, que será inaugurada no andar térreo. Tudo isso para oferecer mais comodidade aos beneficiários do plano de saúde e também à comunidade em geral.

## Câncer de Pele: o que é e como prevenir

O câncer de pele corresponde por 33% de todos os diagnósticos de câncer no Brasil, segundo o Instituto Nacional do Câncer (INCA). A cada ano são registrados cerca de 180 mil novos casos. As pessoas com pele clara e que se queimam com facilidade quando expostas ao sol, têm mais risco de desenvolver a doença.

### Sinais e Sintomas

- Lesão em forma de "pinta" ou de um "sinal" na pele, em tons acastanhados ou enegrecidos. Em geral, elas mudam de cor, de formato ou de tamanho, e podem causar sangramento.
- Essas lesões podem surgir em áreas difíceis de serem visualizadas pelo paciente, embora sejam mais comuns nas pernas, em mulheres; nos troncos, nos homens; e pescoço e rosto em ambos os sexos.

- Atenção para as manchas de nascimento e para aquelas que não cicatrizam e continuam a crescer, apresentando sangramento.

### Como Prevenir

- Faça o auto-exame da pele mensalmente;
- Use protetor solar com fator de proteção solar (FPS) 30 ou maior todos os dias, independente das condições climáticas;
- Ao sair ao ar livre, procure ficar na sombra, principalmente das 10h às 16h;
- Cubra as áreas expostas ao sol com roupas apropriadas. Óculos escuros também complementam a proteção;
- Caso encontre qualquer diferença ou alteração na pele, procure orientação médica.

Fonte: Sociedade Brasileira de Dermatologia.



## Nova Farmácia Tacchimed da rua Saldanha Marinho

O Tacchimed entregou em fevereiro à comunidade de Bento Gonçalves a sua nova farmácia, localizada na rua Saldanha Marinho, no centro de Bento Gonçalves. O novo espaço fica bem próximo ao endereço anterior e anexo ao prédio C do Hospital Tacchini.

Além de mais ampla, oferece aos clientes uma variedade maior de medicamentos, produtos de beleza e artigos de higiene pessoal. No local também está disponibilizada a orientação farmacêutica, onde um(a) profissional explica aos clientes o uso correto dos medicamentos.



**NOVO ENDEREÇO**

**PARA MELHOR ATENDER VOCÊ**



Agora, a Farmácia Tacchimed tem novo endereço:

**Rua Saldanha Marinho, 506**

(prédio do laboratório do Hospital Tacchini)

3455.4166

TUDO ISSO PARA FACILITAR O SEU DIA A DIA.

VISITE-NOS E CONFIRA!



Atendimento fora da área de abrangência do plano:

Todo e qualquer atendimento, consulta, exame, procedimento ou internação deve ter a avaliação prévia do plano para verificação de cobertura contratual.



## Área física do Tacchimed ganha um novo espaço, maior e mais moderno

Os beneficiários do Tacchimed já estão sendo atendidos nas novas instalações que foram preparadas visando oferecer mais espaço e conforto a todos. A estrutura continua funcionando no prédio B do Hospital Tacchini, na mesma área onde foi construída a nova recepção central do Hospital Tacchini.

No local, os beneficiários encontram soluções que envolvem o seu plano, desde o encaminhamento de autorizações de exames e procedimentos cirúrgicos, solicitar reembolsos, registrar reclamações e solicitar informações quanto a cobertura contratual e efetivar a abertura de protocolo para atendimento assistencial, entre outros. “Usamos materiais típicos da região, como a madeira e o ferro, porém, num estilo bem contemporâneo. Optamos por cores claras para tornar o ambiente mais aconchegante e acolhedor”, explica a arquiteta Adriana Peccin, que



projetou a nova estrutura, resultando em um local mais amplo, com novas acomodações e fácil acesso.

O novo espaço do Tacchimed integra as obras de revitalização da recepção central do Hospital Tacchini, que passou a contar também com duas salas de espera. Em uma delas, uma linha do tempo mostra a evolução do Hospital Tacchini, que em setembro completa 95 anos; no outro espaço, uma obra em mármore do artista Mauri Menegotto, valoriza o local mostrando a ‘Transformação Interna’ do ser.

Paralelo a isso, a área externa do Hospital Tacchini ganhou um novo visual, com mudanças no fluxo dos veículos que chegam ao hospital, além de novos bancos e valorização na área de jardinagem. A fachada do Pronto Socorro também foi modernizada, ganhando novos letreiros luminosos.

