

TACCHIMED: sempre atual e de olho no futuro

Mala Direta
Básica

9912325116/2013 DR/RS
Associação Dr. Bartholomeu Tacchini



**Espaço Bem Estar chega
a Carlos Barbosa** pág 2

**Portal do Tacchimed conquista clientes e
amplia especialidades atendidas** pág 4

**Biometria facial: mais segurança e agilidade
no atendimento aos clientes** pág 5

**Saiba como suas compras nas Farmácias
Tacchimed podem ajudar a melhorar a vida
das pessoas** pág 7

PLANOS DE SAÚDE

TacchiMed

TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

Muito mais do que oferecer acesso

Houve tempo que a função das operadoras de planos de saúde era, única e exclusivamente, oferecer acesso aos consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais. O cliente assinava um contrato e, cumpridas as carências, tinha acesso a uma rede de serviços à qual podia ter acesso livremente. Se o serviço era bom, se era qualificado, se solucionava problemas, se era ágil, fácil e rápido isso não importava. Oferecer acesso aos serviços era a responsabilidade da operadora.

Esse tempo é passado. Nos tempos atuais mais do que oferecer apenas acesso, compete aos planos de saúde avaliar a qualidade dos serviços prestados pela sua rede credenciada. Ela tem que aferir se o produto que o cliente está consumindo é satisfatório.

Em 2020 o Tacchimed começa a implantar seu sistema de avaliação de qualidade dos serviços oferecidos. Queremos saber dos resultados clínicos e cirúrgicos dos atendimentos dos nossos clientes. Isso faremos através de nossa inteligência de auditoria médica. Queremos saber sobre a assertividade dos diagnósticos de laboratório e dos exames de imagem. Queremos saber da experiência de nossos clientes nos consultórios e clínicas credenciados pelo plano. Queremos saber sobre a qualidade dos serviços hospitalares; sobre a experiência de nossos associados em situações de internação. Tudo isso será feito por uma consultoria especializada em avaliação de qualidade de serviços de saúde contratada. Com isso, entraremos numa nova era de entrega cada vez mais qualificada dos serviços contratados pelos clientes. As exigências em relação à nossa rede credenciada vão, progressivamente, aumentar, o que será bom para todos. Esperamos entrar num círculo virtuoso, onde todos vão ganhar. Principalmente nossos clientes.

Luís César Souto de Moura
Diretor do Tacchimed



Tacchimed inaugura 'Espaço Bem Estar' em Carlos Barbosa

O Plano de Saúde Tacchimed entregou à comunidade de Carlos Barbosa a sua quinta unidade do 'Espaço Bem Estar', criado com o propósito de oferecer em um único local, diferentes serviços em saúde, facilitando assim o atendimento dos seus clientes.

No 'Espaço Bem Estar', o Tacchimed disponibiliza serviços de fisioterapia, nutrição e psicologia, com a possibilidade de ampliar as opções nos próximos meses. No mesmo local, acontece o atendimento a todos os clientes que desejam trocar de modalidade, encaminhar autorização de exames, procedimentos e de internações, além de reembolsos e comercialização de planos a novos clientes. Localizado na rua Rio Branco, 480, o 'Espaço Bem Estar' atende a população local e clientes de municípios como Barão, Salvador do Sul e São Pedro da Serra.



O funcionamento será de segunda a sexta-feira:

Manhã: **7h30min às 11h45min**

Tarde: **13h30 às 17h45min**

Farmácia Tacchimed no L'América Shopping

O Tacchimed abriu recentemente a sua oitava farmácia, localizada no andar térreo do L'América Shopping Center. É a segunda farmácia 'smart', onde os clientes encontram atendimento rápido e ágil, dispondo em um único lugar medicamentos, produtos

de beleza e artigos de higiene pessoal. Na farmácia também é disponibilizada a orientação farmacêutica, onde um profissional explica aos clientes o uso correto dos medicamentos. Presente nas redes sociais, a Farmácia Tacchimed conta hoje com mais de 8 mil seguidores e atende pedidos pelo WhatsApp em Bento Gonçalves e Veranópolis.



  /farmaciatacchimed

 **99267.1342** (Bento)
99202.9625 (Veranópolis)



Relacionamento com o Cliente Tacchimed

Logo mais 2020 está batendo à nossa porta e, com ele, é chegado o momento de realizar a Declaração do Imposto de Renda. No site do Tacchimed você encontra todas as informações sobre suas despesas médicas, as quais estão sempre atualizadas e pode então, preencher seu documento sem a necessidade de se deslocar até a operadora. De forma simples e segura em relação ao acesso aos dados, você vai conseguir fazer sua declaração com apoio do site (www.tacchimed.com.br) a partir de fevereiro de 2020.

NO MESMO SITE É POSSÍVEL:

- **Imprimir o boleto** para pagar a mensalidade do seu plano de saúde. Vencimentos em aberto num prazo de até 50 dias também estão disponíveis.
- **Débito automático em conta-corrente.** Possibilidade de solicitar essa vantagem, uma vez que o Tacchimed opera com todos os bancos da cidade.

Seu IR Devido pode salvar vidas



No momento de acertar suas contas com o fisco, você pode destinar seu Imposto de Renda Devido para o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS). Com apoio do Conselho Municipal do Idoso (COMUI), o Instituto vem desenvolvendo pesquisas com o propósito de reverter os índices de câncer de

intestino, a terceira doença que mais leva a óbito tanto homens quanto mulheres na região.

Quem pode destinar e usar incentivos fiscais?



Pessoa Jurídica: Empresas tributadas com base no LUCRO REAL.

Limite: Até 1% do imposto devido em cada PERÍODO DE APURAÇÃO.



Pessoa Física: Quem faz declaração de IR através do MODELO COMPLETO.

Limite: Até 6% do imposto devido em cada EXERCÍCIO.

Como realizar a destinação?

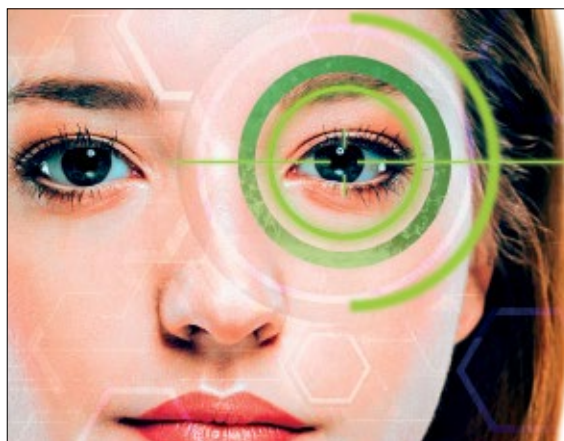
Devem depositar o valor DIRETAMENTE na conta do FUNDO MUNICIPAL DO IDOSO.

Banco: **CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.**

Agência: **2792** / Conta-corrente: **400146-1**

CNPJ do Fundo: **21.706.792/0001-94**

Ao realizar o depósito na Caixa Econômica Federal, utilize a operação '006 - Entidades Públicas'. Informações, dúvidas, contato e envio de comprovantes: responsabilidadesocial@tacchini.com.br ou (54) 3455-4113.



Bem-vindo ao novo Centro Oftalmológico

Muito mais tecnologia para as cirurgias oftálmicas no Hospital São Roque. Tudo bem próximo de você.

Encaminhe o seu laudo médico para autorização junto ao seu convênio.



MAIS INFORMAÇÕES (54) 3461.9208 | (54) 3461.9206

HOSPITAL
SÃO ROQUE

TACCHINI
SISTEMA DE SAÚDE



Portal do Tacchimed amplia as especi

Segurança e agilidade são os principais diferenciais oferecidos pelo portal do Tacchimed aos seus clientes. Criada no primeiro semestre deste ano pela Xcape Engenharia de Software, a ferramenta agora atende a todas as especialidades médicas, desburocratizando os processos, tornando-os mais ágeis e reduzindo a necessidade do cliente enfrentar filas e ter consigo papéis que antes eram necessários.

Inicialmente, o portal atendia somente especialidades de Bento Gonçalves, como Ortopedia e Traumatologia, Ginecologia e Obstetrícia, Oncologia, Anestesiologia e Cardiologia, as que mais demandam por serviços do Tacchimed. "A aprovação de clientes, médicos e dos profissionais que o utilizam foi expressiva e, diante disso, a quantidade de especialidades médicas foi amplia-

da, atendendo a praticamente todas as áreas", anuncia a Gerente Operacional do Tacchimed, Jocélia Fin Larroyd.

A partir de 20 de novembro, o portal vai atender a todas as especialidades médicas.

Prático e seguro, o novo portal tem o celular como instrumento de uso. Ao sair do consultório médico, o cliente recebe um SMS informando como deve proceder, não precisando mais ir ao Tacchimed para autorizar exames ou procedimentos, bem como agendamentos ou orientações. "Tudo é feito pelo portal e pelo telefone, envolvendo o prestador de serviço (médicos, clínicas, laboratórios) e a equipe do Tacchini e do Tacchimed. Eliminamos etapas e facilitamos a vida do beneficiário, que terá mais tempo para outras atividades", destaca.

DEPOIMENTO DE CLIENTES

'Há dezoito anos sou cliente do Tacchimed e nestes anos todos, acompanho a evolução do atendimento de nosso hospital. Mas, recentemente, ao efetuar uma consulta preventiva com meu médico cardiologista, tive uma surpresa muito positiva, uma grande amos-



tra da evolução e excelência no atendimento de seus pacientes. Ao sair do consultório já recebi mensagem em meu celular, informando dados relativos ao agendamento dos exames solicitados. Ao enviar uma mensagem tive o retorno de uma atendente que me informou os procedimentos para efetuar os exames e agendou todos num mesmo dia. Prático, fácil e ágil. Parabéns ao Tacchimed pela constante e incansável busca pela excelência no atendimento de seus pacientes'.

Elton Paulo Gialdi

'Quero Parabenizar o Tacchimed pela atualização do sistema de unificação dos resultados de exames. Sinceramente, uma evolução imensurável, satisfação em poder contar com vossa preocupação e visão em relação às melhorias. Obrigado e mais uma vez, parabéns pela evolução'.

Andrius Berté

Qualidades atendidas

EXAMES E AUTORIZAÇÕES,

Desde 18/03/2019, você conta com mais praticidade nos serviços do Tacchimed

PLANOS DE SAÚDE
TacchiMed
TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM



1º passo:
Consulta médica

2º passo:
Você receberá em seu celular informações sobre autorizações, rede credenciada e orientações sobre agendamento de exames.



3º passo:
Realização de exames e procedimentos

+agilidade +praticidade

3455.4333

99144.4221

atendimento@tacchini.com.br

Clientes estão sendo recadastrados por biometria facial

O Plano de Saúde Tacchimed está realizando o recadastramento de todos os seus 60 mil clientes através da biometria facial, que nada mais é que uma foto do cliente. Embora existam outras formas de identificação, o Tacchimed optou por



essa modalidade, a fim de oferecer ainda mais privacidade e segurança no momento de identificar seus clientes, evitando fraudes e agilizando o atendimento, tanto no próprio Tacchimed quanto nos prestadores de serviços. A ferramenta foi desenvolvida pela Xcape Engenharia de Software, empresa parceira do Hospital Tacchini.

A nova realidade vai ao encontro das normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que exige que até março de 2020, seja implantada a biometria, através de digital, pela palma da mão ou pela face do cliente.

O trabalho de recadastramento acontece em Bento Gonçalves e nos escritórios regionais de Carlos Barbosa, Farroupilha, Garibaldi, Guaporé, Nova Bassano, Nova Prata e Veranópolis.

Pensando na segurança de seus Clientes, o Tacchimed ressalta:

Nenhuma pessoa está autorizada a realizar a biometria fora dos locais citados

Mais informações e esclarecimentos

54 3455-4333
ramal 1104

Onde realizar o recadastramento em Bento Gonçalves

- No Hospital Tacchini (Tacchimed Assistencial e no Setor de Relacionamento com o Cliente);
- No Prevenire (L'América Shopping);
- Nos escritórios de venda do Tacchimed.



Prevenire - Inovando em prevenção para os Clientes Tacchimed

Sintonizado com as necessidades dos seus Clientes e sempre trabalhando em sintonia com o Planejamento Estratégico da instituição, o Tacchimed criou recentemente o Prevenire, um serviço diferenciado, com espaço amplo, maior estrutura e melhor comodidade aos clientes. No local são desenvolvidas ações de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.

Situado no terceiro andar do L'América Shopping Center, o serviço dispõe de 514m², distribuído em 14 consultórios, oferecendo atendimento ambulatorial de profissionais da Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Educação Física, Fisioterapia, Pilates e RPG. Através de uma equipe multiprofissional capacitada, oferece orientações aos clientes, bem como aos familiares e/ou cuidadores. Neste serviço incluem-se programas específicos de promoção da saúde, como o 'Programa da Dor Lombar' e o 'Programa de Cirurgia Bariátrica', ambos com intuito de oferecer um tratamento conservador para os pacientes acometidos com patologias que afetam estes segmentos.

Os clientes contam ainda com os serviços da Clínica de Vacinação, a qual oferece os mais variados tipos de vacinas tanto para adultos quanto crianças, idosos e adolescentes. Como sempre, os clientes podem ter acesso ao



serviço com preços diferenciados. Há também o Serviço de Assistência Domiciliar oferecido aos clientes em tratamento clínico que sejam portadores de doenças que dificultem total ou parcialmente suas atividades ou que exijam cuidados em complexidades que possam ser realizados em regime domiciliar. A equipe multidisciplinar é formada por médico, fisioterapeuta, nutricionista, enfermeiros e técnicos de enfermagem que prestam apoio ao paciente fora do ambiente hospitalar, dando continuidade ao tratamento iniciado no Hospital, com todo o conforto e segurança.





Troco Solidário - um projeto em prol de ações para a comunidade

A Farmácia Tacchimed instituiu em todas as suas unidades o projeto 'Troco Solidário', o qual foi criado para fomentar importantes ações desenvolvidas pelo Tacchini Sistema de Saúde junto à comunidade. Assim, sempre que o cliente optar por oferecer seu troco, estará contribuindo com projetos sociais ou com as pessoas mais carentes atendidas pelo Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS), Grupo de Humanização e Departamento de Voluntariado do Hospital Tacchini.

Todos os três segmentos tem em comum, atender as pessoas que, em determinados momentos de suas vidas, encontram-se fragilizadas tanto psicológica quanto financeiramente. No caso do Instituto de Pesquisa em Saúde, o propósito principal é desenvolver estudos clínicos que resultem em novas medicações, entre elas, as utilizadas em tratamentos oncológicos. Já o grupo de humanização, formado por colaboradores do Hospital e por pessoas da comunidade, seguidamente visita as unidades de internação, o Instituto do Câncer, o Pronto Socorro, entre outros setores, levando a todos momentos de alegria, músicas e diversão, visando assim, amenizar a angústia das pessoas que passam por algum tratamento médico. O Departamento de Voluntariado, por sua vez, é formado por senhoras da comunidade que todos os dias doam parte de seu tempo para trabalhar em prol das pessoas carentes internadas pelo SUS. O setor, além de captar doações, é responsável por confeccionar roupinhas infantis que são doadas aos recém-nascidos e montar kits com produtos de higiene pessoal. O Troco Solidário contribui para realizar todas essas ações.

mento de Voluntariado, por sua vez, é formado por senhoras da comunidade que todos os dias doam parte de seu tempo para trabalhar em prol das pessoas carentes internadas pelo SUS. O setor, além de captar doações, é responsável por confeccionar roupinhas infantis que são doadas aos recém-nascidos e montar kits com produtos de higiene pessoal. O Troco Solidário contribui para realizar todas essas ações.

Prestação de contas:

Iniciado em maio deste ano, o Troco Solidário começou a ser apresentado aos clientes em todas as unidades da Farmácia Tacchimed e, desde então, já arrecadou mais de R\$ 11 mil, sendo que 70% é destinado ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS), 15% para a Humanização e 15% para o Voluntariado.

05.19	R\$ 1.277,11
06.19	R\$ 1.274,06
07.19	R\$ 1.760,66
08.19	R\$ 2.832,63
09.19	R\$ 3.903,96

Suas compras nas Farmácias Tacchimed podem ajudar a salvar vidas

A partir de 2020, Hospital Tacchini passará a contar com Banco de Leite - Sabia que ao comprar nas Farmácias Tacchimed, você estará ajudando no crescimento de bebês e crianças no período da amamentação? Isso porque as Farmácias Tacchimed irão destinar parte de seu faturamento para manter o Banco de Leite que será instalado no Hospital Tacchini a partir do próximo ano. O futuro trabalho foi apresentado à Instituição por integrantes dos clubes de Rotary Bento Gonçalves, que cederão os equipamentos necessários para armazenamento, conservação e manutenção da qualidade necessária do leite para ser ofertado às crianças e bebês. Com isso, o Tacchini será o único hospital na região a contar com um Banco de Leite Humano.

Inicialmente, o Banco de Leite terá como público-alvo os pequenos pacientes das UTI's Pediátrica e Neonatal, ou seja, bebês prematuros internados de baixo peso (menos de 2,5 kg) e com patologias, principalmente do



trato gastrointestinal, e que não podem ser alimentados diretamente pelas próprias mães.

Mais que um projeto social, o serviço garante o alimento correto e capaz de projetar um futuro melhor para as crianças e, conseqüentemente, toda uma geração. É o dinheiro da comunidade voltando para a comunidade em forma de amor.



Hospital Tacchini: felicidade é ter 95 anos de história pra contar

Quando foi fundado, em 20 de setembro de 1924, o Hospital Tacchini surgiu com a responsabilidade de ser o primeiro hospital da cidade. Três anos depois, quando as instalações foram inauguradas, o Tacchini era o maior prédio de Bento Gonçalves à época. Passados 95 anos, a Instituição aumentou a fronteira geográfica, atendendo pacientes de todo o Rio Grande do Sul. Em 2018 o Tacchini atendeu pacientes oriundos de 31 municípios gaúchos.

Nas áreas de Nefrologia e Oncologia, o Hospital Tacchini é referência no atendimento em alta complexidade, tendo a radioterapia do Instituto do Câncer, a melhor tecnologia da região. Junto com o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS) são realizadas avançadas pesquisas que extrapolam o diagnóstico e o tratamento, buscando conhecimentos que permitam melhorar a vida das pessoas da região.

As UTI's Adulto, Pediátrica e Neonatal seguem na mesma direção. Com ampliação em andamento e conclusão prevista para março/2020, o setor vai incorporar os conceitos mais avançados de tecnologia e infraestrutura, disponíveis nos melhores hospitais do país.

Atualmente, os números do Hospital Tacchini são bastante expressivos. Todos os dias, mais de 2.050 pessoas ingressam no Hospital para realizar os mais diferentes procedimentos, além de visitas e outros tipos de serviços.

Neste ano, em que o nosso Hospital completa 95 anos, reafirmamos os nossos compromissos com os cuidados com a Vida, a Saúde e o Bem-Estar da comunidade de Bento Gonçalves e região. Nosso trabalho prima por um processo



de evolução constante e respeito aos pacientes, buscando ofertar o que há de melhor em tratamentos eficazes e mais humanos, cientes da grande responsabilidade que temos.

Corpo Clínico profissionais de diferentes especialidades médicas.	253
Leitos de internação	289
Leitos nas UTI's (Adulto, Pediátrica e Neonatal)	39
Colaboradores (todas as unidades do Tacchini Sistema de Saúde)	2.118
*Exames realizados no CDI	184 mil
*Exames laboratoriais	890.554
*Cirurgias ambulatoriais	14.159
*Atendimentos no Instituto do Câncer	2098
*Atendimentos nas Farmácias Tacchimed	431 mil
*Atendimentos realizados pelo Tacchimed	279 mil

*Números relativos a 2018. Fonte: SAME

Em breve, uma nova estrutura para entrar na história do Tacchini

Todos os anos, o Tacchini Sistema de Saúde revisa e planeja estrategicamente as ações a serem realizadas nos próximos cinco anos em todas as unidades, as quais integram o Hospital Tacchini, o Hospital São Roque, o Plano de Saúde Tacchimed, as Farmácias Tacchimed e o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS). Cada uma das unidades revê suas ações e estabelece novos investimentos, tendo como foco a cultura centrada na experiência positiva do paciente e sintonizados com o que acontece mundialmente, sem deixar de lado a realidade local.

Foi pensando nessa realidade que a direção e Conselho

de Administração iniciaram o projeto de expansão para o Hospital Tacchini, que contemplará unidades exclusivas aos clientes do Tacchimed, e melhorias a todas as pessoas atendidas pela Instituição. A futura estrutura será erguida a partir das esquinas das ruas General Osório e Ramiro Barcelos e praticamente dobrará a área construída, ganhando mais 25 mil m². O novo prédio terá 120 leitos para beneficiários do Tacchimed. As obras estão previstas para iniciar em julho de 2020 devendo serem concluídas em até 36 meses, incluindo 230 vagas para estacionamento. Com a alteração, o nosso belo prédio histórico abrigará as áreas administrativas.